

1. 다음 지문을 읽고, 각 문제의 답을 적어보세요. [인터넷수능II 3강 3번]

[☐ 어법, ☐ 어휘, 순서, ☐ 빈칸, ☐ 순접, ☐ 역접]

❶ As customers get more awareness about a business firm, they learn themselves to behave in an efficient manner. ❷ They don't waste time (A) ☐ requested/ requesting services that the company does not provide. ❸ The **familiarity** with the company's products makes (B) ☐ it / them (a) ☐ more / less dependent on its employees for information and advice. ❹ In most industries, the cost benefits of loyalty spiral (b) ☐ indirectly / directly from the way the long-term customers and the long-term employees interact and learn from one another. ❺ The repeat customers tend to be pleased with the value they receive, and their satisfaction is a source of pride and energy for employees. ❻ The motivated employees stay with the company longer and get to know their customers better, which leads to better service, (C) ☐ building / builds greater customer satisfaction, and further (c) ☐ reduces / improves the relationship and the company's results. ❼ This human factor, the personal loyalty, is a powerful element in customer relationship.

[해석] ❶ 고객들이 어떤 기업체에 관해 인지도가 더 높아질 때, 그들은 효율적인 방법으로 행동하는 법을 스스로 알게 된다. ❷ 그들은 그 회사가 제공하지 않는 서비스를 요청하면서 시간을 낭비하지 않는다. ❸ 그 회사 제품과의 친숙함은 그들이 정보와 조언을 회사의 직원들에게 덜 의존하게 해준다. ❹ 대부분의 산업에서, 충성심의 비용편익은 단골과 장기 근무 직원이 상호 작용하고 서로에게서 배우는 방식으로부터 곧바로 급상승한다. ❺ 다시 찾는 고객들은 자신들이 받는 가치에 기뻐하는 경향이 있고, 그들의 만족은 직원의 자긍심과 활기의 원천이다. ❻ 의욕을 가진 직원은 그 회사에 더 오랫동안 머무르고 자신의 고객을 더 잘 알게 되는데, 그것은 더 나은 서비스로 이어지고, 더 큰 고객 만족을 만들어 내며, 그리고 더 나아가 (고객과의) 관계와 회사의 실적을 향상한다. ❼ 이러한 인적 요인, 즉 개인적인 충성심은 고객 관계에서 강력한 요소이다.

[단어]

awareness	인지, 인식	loyalty	충성심
firm	회사	long-term customer	단골
efficient	효율적인	satisfaction	만족
manner	방법	result	(회사의)실적
employee	직원	factor	요인, 요소
cost benefit	비용편익		

변형 Point Lesson

* 아래를 가리고 지문을 읽으세요^^

요지 : 기업과 고객에 있어 고객의 충성심은 기업에 긍정적인 영향을 미친다.

❷

어법 : requesting

❸

어법 : them

어휘 : more

❹

연결 : Moreover

어법 : has

(the number of는 단수 취급)

어휘 : directly

❺

어법 : derived

(Challenges와 수동관계)

어휘 : differences

❻

어법 : builds(동사병렬)

어휘 : improves

❼

빈칸 : This human factor, the personal loyalty

EBS 원문제 : 빈칸(familiarity)

2. 다음 지문을 읽고, 각 문제의 답을 적어보세요. [인터넷수능II 10강 2번]

[☐ 어법, ☐ 어휘, 순서, ☐ 빈칸, ☐ 순접, ☐ 역접]

❶ The use of pronouns such as "I" and "we" tells a lot about strength and warmth, as well as offering clues about gender, education, and status. ❷ Some of these clues are obvious, while others are less (A) too / so . ❸ Most of us have learned somewhere along the way, for instance, (B) what / that the overuse of "I" suggests self-centeredness or egocentrism, which (a) weakens / asserts strength but weakens warmth. ❹ This behavior may also suggest this person has some major insecurities they are trying to (b) reveal / mask . ❺ In either reading of the strength signals, overdoing the "I" is not warm. ❻ **Conversely, the use of "we" generally demonstrates an awareness of other people and (C) offering / offers a way to show that you recognize or even understand their thoughts and feelings.** ❼ At a fundamental level, this projects (c) coldness / warmth by conveying a sense of shared concerns and interests. ❽ When "we" is used this way, we think of it as "circle language"; it gets you in the circle with your audience **by drawing it around both you and them.**

[해석] ❶ '나'와 '우리'같은 대명사의 사용은 성별, 교육, 그리고 지위에 관한 실마리를 제공해줄 뿐만 아니라 힘과 따뜻함에 대해서도 많은 것을 알려준다. ❷ 이 실마리들 중 몇몇은 명백한 반면에 다른 것들은 덜 그렇다. ❸ 예를 들어 우리들 대부분은 '나'의 과다한 사용이 자기 본위 또는 자기 중심성을 보여준다는 것을 살아오면서 어디선가 배웠는데, 그것(자기 본위 또는 자기 중심성)은 힘을 확고히 하지만 따뜻함을 약화시킨다. ❹ 이런 행동은 또한 이 사람에게는 그가 숨기려 하고 있는 몇 가지 주요한 불안감이 있다는 것을 보여주는 것일지도 모른다. ❺ 그 힘의 신호들을 둘 중 어느 쪽으로 해석할 때든지, '나'를 지나치게 많이 쓰는 것은 따뜻하지 않다. ❻ 역으로, '우리'의 사용은 일반적으로 다른 사람들을 의식한다는 것을 보여주고, 여러분이 그들의 생각과 감정을 인정하거나 심지어 이해한다는 것을 보여주는 방법을 제공한다. ❼ 근본적인 수준에서 이것은 관심과 흥미를 공유하고 있다는 느낌을 전달함으로써 따뜻함을 보여준다. ❽ '우리'가 이러한 방식으로 사용될 때, 우리는 그것을 '동그라미 언어'로 생각한다; 그것은 여러분과 청중 양자의 둘레에 동그라미를 그려서 여러분을 청중과 함께 그 동그라미 안에 들어가게 한다.

[단어]

conversely	역으로	demonstrate	보여주다
obvious	명백한	self-centeredness	자기 본위
insecurity	불안감	overdo	지나치게 많이쓰다
fundamental	근본적인	project	보여주다
convey	전달하다	concern	관심, 배려

변형 Point Lesson

* 아래를 가리고 지문을 읽으세요^^

요지 : '나'의 사용과 '우리'의 사용이 주는 다른 느낌

❷

어법 : So(형용사 obvious을 받음)

❸

어법 : that(learned의 목적어절)

어휘 : asserts

연결 : for instance

❹

어휘 : mask

❺

연결 : conversely

어법 : offers(동사 병렬)

❻

어휘 : warmth

EBS 원문제 : 삽입

(Conversely, the use of "we" generally demonstrates an awareness of other people and offers a way to show that you recognize or even understand their thoughts and feelings.)

3. 다음 지문을 읽고, 각 문제의 답을 적어보세요.[수능완성 유형2강 2번]

[☐ 어법, ☐ 어휘, ☐ 순서, ☐ 빈칸, ☐ 순접, ☐ 역접]

①Children (A) was born / born in the United States to non-U.S. citizen immigrant mothers automatically are granted U.S. citizenship at birth; ②however, some governmental officials are (a) defender / critics of readily providing health care benefits (A) from / to these so-called anchor babies(babies that provide a reason for noncitizen parents to remain in the United States). ③These critics have created federal policies that involve lengthy bureaucratic red tape that often prevents these infants from rapidly receiving Medicaid coverage for health care. ④Although these children are "⑤ hidden / known to" the Medicaid program because the program pays the hospital bills (B) generating / generated from their births, the government requires additional paperworks for continued Medicaid coverage. ⑥This additional paperwork often frightens parents who fear deportation. ⑦Consequently, many of these so-called anchor babies, who are U.S. citizen and qualified for health care programs, do not (c) reject / receive immunizations and other primary and secondary preventive services.

[해석] ①미국에서 미국 시민권자가 아닌 이민자 어머니에게 태어난 아동에게는 출생과 함께 자동으로 미국 시민권이 주어진다. ②그러나 일부 정부 공무원들은 이러한 소위 앵커 베이비들(시민권이 없는 부모가 미국에 체류할 원인을 제공하는 아가들)에게 의료 서비스를 선뜻 제공하는 것에 대해 비판하기도 한다. ③이러한 비판자들은 이런 유아들이 의료 서비스에 대해 Medicaid 보장을 신속하게 받는 것을 흔히 막는 장황한 관료주의적인 요식을 포함하는 연방 정책을 만들어냈다. ④Medicaid 프로그램들이 그들의 출생 시 발생한 병원비를 지불하기 때문에 비록 이런 아동들이 Medicaid 프로그램에 '알려'지더라도, 정부는 지속적인 Medicaid 보장을 위한 추가적인 서류 작업을 요구한다. ⑤이러한 추가적인 서류 작업은 흔히 국외 추방을 두려워하는 부모를 겁먹게 한다. ⑥그 결과, 이러한 소위 앵커 베이비들 중 다수는 미국 시민권자이고 의료 서비스 프로그램에 대한 자격은 있지만 예방접종 및 그 밖의 1,2차 예방 서비스를 받지 못한다.

[단어]

grant	주다, 수여하다	citizenship	시민권
critic	비판자	readily	선뜻 가까이
health care	의료	anchor	닻
immunization	예방접종	primary	1차적인, 기본적인

변형 Point Lesson

* 아래를 가리고 지문을 읽으세요^^

요지 : 미국의 앵커 베이비들에 대한 의료 서비스

①

어법 : born(과거분사)

②

연결 : however

어휘 : critics

어법 : to(provide to)

③

순서 : ③번 앞

④

순서 : ④번 앞

어휘 : known

어법 : generated

⑤

순서 : ⑤번 앞

⑥

어휘 : receive

EBS 원문제 : 주제

(problems in the health care for anchor babies)

4. 다음 지문을 읽고, 각 문제의 답을 적어보세요.[수능완성 유형18강 check it out]

[☐ 어법, ☐ 어휘, 순서, ☐ 빈칸, ☐ 순접, ☐ 역접]

❶ The pleasures of reading are often no match for the pleasures of manipulating electronic devices from the first grade through the twelfth. ❷ Furthermore, teachers, students, and administrators who don't have teaching machines, slide projectors, cassettes, record players, and computers (A) ☐ look / to look with longing and envy on those who do. ❸ They tend to believe that these devices provide ❹ ☐ less / more learning, and certainly more fun. ❺ In fact, one of the attractions of audio-visual devices is that they ❻ ☐ confirm / conform to one of the most fundamental premises of modern education, namely (B) ☐ what / that learning should above all be fun; ❽ that it should not only be free from pain but full of pleasure, and that if it is painful it should be avoided. ❾ However (C) ☐ popular / popularly this premise is, it directly ❿ ☐ supports / contradicts the observation of Aristotle, who perceived that "all learning is accompanied by pain," and its corollary that where there is no pain there is no learning.

[해석] ❶ 1학년에서 12학년에 이르기까지 읽기의 즐거움은 흔히 전자 기기를 다루는 데서 오는 즐거움의 적수[상대]가 되지 못한다. ❷ 게다가, 자동 학습기, 슬라이드 영사기, 카세트, 레코드플레이어와 컴퓨터가 없는 교사, 학생, 그리고 관리자들은 이러한 것들을 가진 사람들을 동경하고 부러워하며 쳐다본다. ❸ 그들은 이 기기들이 더 많은 배움, 그리고 분명히 더 많은 재미를 준다고 믿는 경향이 있다. ❹ 사실, 시청각 기기들이 가진 매력 중 하나는, 그것들이 현대 교육의 가장 근본적인 전제 중 하나, 즉 학습은 무엇보다 재미가 있어야 하고, 고통이 없어야 할 뿐만 아니라 즐거움으로 가득해야 하며, 만약 고통스럽다면 피해야 한다는 전제를 따른다는 것이다. ❺ 이 전제가 아무리 널리 알려져 있다고 할지라도, 그것은 '모든 학습은 고통을 수반한다.'고 인식했던 아리스토텔레스의 말[의견]과 고통이 없는 경우에는 배움도 없다는 그 필연적인 결과에 직접적으로 상반된다.

[단어]

match	적수, 상대	conform to	~에 따르다
manipulate	다루다, 조작하다	fundamental	근본적인
device	장치, 기구	premise	(주장의) 전제
administrator	관리자	namely	다시 말해
teaching machine	자동 학습기	contradict	상반되다
longing	동경, 갈망	observation	말, 의견
envy	부러움, 질투	perceive	인식하다, 간파하다

변형 Point Lesson

* 아래를 가리고 지문을 읽으세요^^

요지 : 즐거운 학습에 중점을 두는 시청각 기기를 사용한 현대교육과 아리스토텔레스의 반대 견해

❷

연결 : furthermore

어법 : look(본동사)

❸

어휘 : more

❹

연결 : In fact

어법 : that

어휘 : conform

❺

어법 : popular (However+형/부+주어동사로 문장 뒤에 형용사 필요)

어휘 : contradicts

EBS 원문제 : 요약(Modern education using audio-visual devices tends to focus on pleasant learning, which is opposed to Aristotle's view on learning.)

5. 다음 지문을 읽고, 각 문제의 답을 적어보세요.[수능완성 실전형 4강 32번]

[☐ 어법, ☐ 어휘, ☐ 순서, ☐ 빈칸, ☐ 순접, ☐ 역접]

❶ The sooner you start financial planning, the better prepared you'll be to ㉠ adopt / adapt your plans to (A) change / changing personal circumstances, such as changing or losing a job, relocating to a new state, getting married, having children, or losing a spouse through divorce or death. ㉡ However, it is important **not to rush to make major financial decisions** at these times, when you're most ㉢ immune / vulnerable. ㉣ (B) Postpone / Postponing any action until you have had time to recover from the event and evaluate all your options carefully. ㉤ This can be difficult because some financial salespeople will rush to contact you in these circumstances. ㉥ For example, when you have a child, you will find that insurance agents, financial planners, and stockbrokers actively encourage you (C) buy / to buy insurance and start investing in a college fund. ㉦ Although these are ㉧ valid / unfounded objectives, **don't be pushed into any expensive decisions.**

[해석] ❶ 여러분이 재정 계획을 일찍 시작할수록, 여러분의 직장을 바꾸거나 잃는 것, 새로운 주로 이사하는 것, 결혼을 하는 것, 자녀를 갖는 것, 혹은 이혼이나 사망에 의해 배우자를 잃는 것과 같은 변화하는 개인적 상황에 여러분의 계획을 맞출 준비가 더 잘 될 것이다. ㉡ 그렇지만, 이러한 시기에 중요한 재정적 결정을 성급하게 내리지 않는 것이 중요한데, 이때 여러분이 가장 취약하다. ㉢ 그 사건으로부터 회복하여 여러분이 취할 수 있는 모든 선택을 면밀히 평가할 시간을 가졌을 때까지 어떤 조치든지 (취하는 것을) 연기하라. ㉤ 이러한 상황에서 일부 재정 관련 영업사원들이 여러분을 만나기 위해서 밀려들 것이기 때문에 이렇게 하는 것이 어려울 수 있다. ㉥ 예를 들어, 자녀를 가지게 되면, 보험사 직원, 재정 설계사, 주식 중개인이 여러분에게 보험에 가입하고 대학 학자금 펀드에 투자를 시작하도록 적극적으로 권한다는 것을 알 것이다. ㉦ 비록 이것들이 타당한 목표들이기는 하지만, 어떤 돈이 많이 드는 결정은 그 어떤 것도 떠밀려서 하지 말라.

[단어]

financial	재정의	insurance	보험
relocate	이사하다, 이전하다	stockbroker	주식중개인
spouse	배우자	valid	타당한
divorce	이혼	objective	목표
vulnerable	취약한	limitation	한계, 제약
postpone	연기하다		

변형 Point Lesson

* 아래를 가리고 지문을 읽으세요^^

요지 : 재정적인 결정은 신중하게 해야 한다.

❶

어휘 : adapt

어법 : changing(전치사 to)

㉡

연결 : however

어휘 : vulnerable

㉣

어법 : Postpone(명령문)

㉦

어법 : to buy(동사 encourage)

㉧

어휘 : valid

빈칸 : don't be pushed into any expensive decisions.

EBS 원문제 : 빈칸

(not to rush to make major financial decisions)